

## Formulář pro uplatnění reklamace

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **[www.ekouspora.cz](http://www.ekouspora.cz)**  
Společnost: **AGRO-EKO Consulting, a.s.**  
Se sídlem: **Ostrovní 126/30, 110 00, Praha 1**  
Doručovací adresa: **Příběnická 20, 130 00, Praha 3**  
IČ/DIČ: **27185206/CZ27185206**  
E-mailová adresa: **[reklamace@ekouspora.cz](mailto:reklamace@ekouspora.cz)**

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Moje adresa: \_\_\_\_\_

Můj telefon a e-mail: \_\_\_\_\_

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě [www.ekouspora.cz](http://www.ekouspora.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady :

---

---

---

---

---

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem\*:

---

---

---

(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů“).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání: \_\_\_\_\_ Datum obdržení: \_\_\_\_\_

2. Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení,

byly zaslány způsobem \_\_\_\_\_

a budou navraceny zpět způsobem \_\_\_\_\_

(v případě převodu na účet prosíme o uvedení čísla účtu) \_\_\_\_\_

4. Jméno a příjmení spotřebitele: \_\_\_\_\_

5. Adresa spotřebitele: \_\_\_\_\_

6. Email: \_\_\_\_\_

7. Telefon: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ Dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení spotřebitele

#### Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. \_\_\_\_\_

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu reklamace@ekouspora.cz, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).